



17 aprile 2026

POLITICA INTEGRATA: QUALITÀ, AMBIENTE E PARITÀ DI GENERE

Documento: 2604171747MP

Gentili Tutte e Tutti,

La Direzione di DIGITALIA ha fin dal 2018 adottato, e continua a mantenere attivo, un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nel tempo lo ha poi esteso in modo da implementare i requisiti per la gestione ambientale ISO 14001:2015 e le politiche per la parità di genere conformi alla UNI PdR 125:2022, pervenendo così ad Sistema di Gestione Integrato Digitalia.

Siamo lieti di illustrarvi i principi e le finalità sulla base dei quali manteniamo attivo il Sistema di Gestione Integrato che è il nostro modus operandi.

CHI SIAMO

DIGITALIA è una PMI italiana di direzione e strategia, servizi tecnologici e comunicazione. È Nata a L'Aquila nel 2017 come startup innovativa. Si è sviluppata a Roma e a Milano ha il suo centro operativo principale, ha attivato presidi in Valle d'Aosta e a Varese, con un preciso obiettivo: contribuire alla trasformazione digitale della pubblica amministrazione italiana, fornendo gli strumenti abilitanti per le strategie di Smart City e Smart Environment.

DIGITALIA ha un posizionamento specifico, caratterizzato dalla posizione apicale (indirizzo, governance, gestione, progettazione) in grandi progetti, che acquisisce direttamente il consenso del Cliente, sostiene collaborando al reperimento dei budget (supporto alla partecipazione a bandi di progettualità finanziata) e veicola attraverso gli strumenti amministrativi previsti dal nuovo codice degli appalti (Convenzioni Consip, PPP, Appalti innovativi).

La qualità dei servizi, la responsabilità ambientale e la valorizzazione delle Persone sono i tre pilastri su cui Digitalia costruisce il proprio impegno quotidiano e la propria reputazione sul mercato.

DOVE VOGLIAMO ANDARE

Vogliamo essere un punto di riferimento riconoscibile nel panorama ICT italiano per tre caratteristiche che consideriamo inscindibili: l'eccellenza nei servizi e nelle soluzioni che offriamo, la



responsabilità verso l'ambiente in cui operiamo, e la qualità delle relazioni che costruiamo, con le Persone che collaborano con noi, i nostri Clienti e la Comunità. Crediamo che questi tre assi non siano obiettivi separati ma espressioni dello stesso modo di fare impresa: etico, sostenibile e orientato al miglioramento continuo.

I NOSTRI VALORI E PRINCIPI GUIDA

Il Sistema di Gestione Integrato di Digitalia, che manteniamo conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e alla prassi UNI PdR 125:2022, è costruito su principi comuni che guidano ogni nostra scelta organizzativa:

Orientamento al contesto e alle parti interessate. Monitoriamo con regolarità l'evoluzione del contesto interno ed esterno e le aspettative dei nostri Stakeholder, Clienti, Fornitori, Personale, Comunità Locale, Istituzioni, per mantenere le nostre politiche sempre adeguate e rilevanti. Raccogliamo e gestiamo le informazioni che ci consentono di valutare forze, debolezze, opportunità e minacce, e le utilizziamo come base per le nostre decisioni strategiche.

Approccio per processi e gestione del rischio. Governiamo le nostre attività attraverso processi definiti, misurati e migliorati nel tempo. Per ciascuno di essi valutiamo sistematicamente rischi e opportunità, nella convinzione che anticipare i problemi sia più efficace che intervenire quando si palesano e che ogni rischio ben gestito sia anche un'opportunità colta.

Miglioramento continuo. Non ci accontentiamo del risultato raggiunto. Ogni riesame, ogni audit, ogni feedback, positivo o critico, è un'occasione per fare meglio. Il miglioramento non è per noi un evento straordinario ma un processo ordinario, integrato nel funzionamento quotidiano dell'organizzazione.

Coinvolgimento delle Persone. Le Persone che collaborano con noi non sono esecutori di procedure: sono il patrimonio principale dell'azienda. Investiamo nella loro formazione e nel loro sviluppo professionale, promuoviamo una leadership che sappia motivare verso obiettivi condivisi e creiamo le condizioni perché ognuno possa contribuire con il meglio di sé.

Responsabilità verso l'ambiente. Consideriamo la tutela ambientale una responsabilità concreta, non una dichiarazione di principio. Teniamo conto del ciclo di vita dei nostri servizi e dell'impatto delle nostre scelte operative, anche indiretto, cercando di sensibilizzare anche le sedi che non gestiamo direttamente, e ci impegniamo a migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali.

Inclusione e rispetto. La diversità, di genere, di esperienza, di prospettiva, di cultura, è un valore che proteggiamo e coltiviamo attivamente. Non ammettiamo alcuna forma di discriminazione né di abuso. Costruiamo una cultura del rispetto a tutti i livelli dell'organizzazione, nella convinzione che ambienti di lavoro più equi e inclusivi producano risultati migliori per Tutte e Tutti.



I NOSTRI IMPEGNI

Per la Qualità. La Direzione si impegna a garantire che i servizi e le soluzioni di Digitalia rispondano costantemente alle esigenze dei Clienti e ai requisiti cogenti applicabili, costruendo con loro un rapporto di partnership orientato a offrire valore reale e duraturo.

Presidiamo l'intero ciclo del servizio, dalla progettazione all'erogazione, dalla misurazione della soddisfazione alla gestione delle non conformità, attraverso processi definiti e Personale competente.

Raccogliamo e analizziamo sistematicamente i dati sulle prestazioni e sulla soddisfazione dei Clienti, utilizzandoli come input primario per il miglioramento.

Selezioniamo e monitoriamo i Fornitori e i Partner critici secondo criteri definiti, nella consapevolezza che la qualità del nostro servizio finale dipende anche dalla qualità di chi collabora con noi.

Per l'Ambiente. La Direzione si impegna a identificare, valutare e ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività, a rispettare gli obblighi normativi applicabili e a considerare la prospettiva del ciclo di vita nelle proprie scelte di approvvigionamento e nella progettazione delle soluzioni per i Clienti.

Monitoriamo i nostri consumi energetici e la produzione di rifiuti, gestiamo correttamente le apparecchiature elettroniche dismesse e teniamo sotto controllo gli aspetti ambientali anche nelle sedi operative gestite da terzi.

Assicuriamo che tutto il Personale sia consapevole del proprio ruolo nella tutela ambientale e coinvolgiamo attivamente Fornitori e Partner nel percorso di miglioramento delle prestazioni ambientali.

Ci impegniamo a estendere questi principi anche alle soluzioni ICT che progettiamo per i nostri Clienti, promuovendo un approccio alla trasformazione digitale che sia anche ambientalmente responsabile.

Per la Parità di Genere. La Direzione si impegna a garantire pari opportunità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dalla selezione alla retribuzione, dalla formazione allo sviluppo di carriera, fino alla gestione della genitorialità e alla conclusione del rapporto, promuovendo una cultura attivamente inclusiva e rispettosa delle differenze.

Adottiamo politiche concrete su selezione, valutazione delle prestazioni, salary review, work-life balance e linguaggio inclusivo, e stanziamo annualmente un budget dedicato alle iniziative di parità.

Esercitiemo tolleranza zero verso ogni forma di discriminazione, abuso o molestia, garantendo a CHIUNQUE la possibilità di segnalare situazioni critiche.

Infatti, con l'istituzione del Comitato Guida Diversity & Inclusion, a chiunque voglia segnalare eventi non graditi o anche esprimere idee e suggerimenti per il miglioramento del sistema, è reso disponibile, l'indirizzo email: genderequality@digitaliajump.it . La Persona può anche utilizzare il [modulo di segnalazione online](#) sempre attivo e che garantisce il totale anonimato.

Quanto segnalato sarà prontamente esaminato e trattato allo scopo di pervenire alla risoluzione delle problematiche segnalate.



Estendiamo questi valori ai nostri Stakeholder esterni, Clienti, Fornitori, Partner, con l'ambizione di diventare un punto di riferimento per altre organizzazioni sul tema della parità e dell'inclusione

COME CI ORGANIZZIAMO

La Direzione ha nominato il/la Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI), con piena autorità sulla progettazione, attuazione, controllo e mantenimento del sistema nelle componenti Qualità, Ambiente e Parità di Genere.

RSGI è membro/a del Comitato Guida Diversity & Inclusion, che presidia in modo specifico l'attuazione delle politiche di parità di genere e ne monitora i risultati attraverso i KPI previsti dalla UNI PdR 125:2022.

Il riesame annuale integrato, condotto dalla Direzione, costituisce il momento di sintesi e di indirizzo per tutti e tre i sistemi.

DOCUMENTI DI SISTEMA

La presente Politica costituisce il documento di indirizzo apicale del Sistema di Gestione Integrato. Per il dettaglio operativo si rinvia ai documenti di sistema: il Manuale di Gestione Ambientale (MGA) per la componente ISO 14001:2015, il manuale di gestione per la qualità, integrato con le procedure e istruzioni operative per la componente ISO 9001:2015, e la Politica per la Parità di Genere (PRO_04 PG) per la componente UNI PdR 125:2022.

VALIDITÀ E AGGIORNAMENTO

La presente Politica è riesaminata annualmente dalla Direzione nell'ambito del riesame integrato del sistema, e aggiornata ogniqualvolta intervengano variazioni significative di carattere normativo, organizzativo, ambientale o sociale.

La Direzione, nella persona dell'ing. Massimiliano Paleari, con la piena collaborazione della dott.ssa Maria Michela, Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, rimane a disposizione di chiunque desideri approfondimenti o chiarimenti.

Cordialmente,

data 17/04/2026

Rappresentante Legale
Massimiliano Paleari

La presente Politica è pubblicata sul sito aziendale www.digitaliajump.com ed è comunicata a tutto il Personale.