



12 aprile 2024

OGGETTO: POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTE

Documento: 2405291747MM

Gentili tutti,

La Direzione di DIGITALIA ha deciso di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Integrato Digitalia ha implementato i requisiti per la gestione ambientale ISO 14001 e politiche per la parità di genere conformi alla UniPdR125.

MISSION

DIGITALIA è una PMI italiana di direzione e strategia, servizi tecnologici e comunicazione.

È Nata a L'Aquila nel 2017 ed è startup innovativa. Si è sviluppata a Roma e Milano, con un preciso obiettivo: **contribuire alla trasformazione digitale della pubblica amministrazione italiana, fornendo gli strumenti abilitanti per le strategie di Smart City e Smart Environment.**

DIGITALIA ha un posizionamento specifico, caratterizzato dalla **posizione apicale (indirizzo, governance, gestione, progettazione) in grandi progetti**, che acquisisce direttamente il consenso del cliente, sostiene collaborando al reperimento dei budget (supporto alla partecipazione a bandi di progettualità finanziata) e veicola attraverso gli strumenti amministrativi previsti dal nuovo codice degli appalti (Convenzioni Consip, PPP, Appalti innovativi).

DIGITALIA ha fin d subito maturato la consapevolezza dell'opportunità di un proprio impegno a perseguire un obiettivo di sviluppo sostenibile nell'ambito delle proprie aree di presenza di business ed, in particolare, la sostenibilità ambientale quale principio divenuto di primaria importanza nel corso dello svolgimento delle attività quotidiane lavorative, e non solo, di tutto il personale aziendale. I principi guida che stanno alla base delle azioni aziendali sono orientati alla salvaguardia ed alla tutela dell'ambiente, con l'identificazione di obiettivi che intende perseguire e raggiungere, ed impegni che concretamente si assume, nel rispetto delle vigenti normative in materia ambientale e nel pieno rispetto degli standard ecologici.

VISION



In sintonia con la ISO 9001:2015 e la norma ISO 14001:2016 e ispirandoci alla gestione della qualità e protezione dell'ambiente ottimali, la direzione pone le basi dell'obiettivo del successo durevole sui seguenti principi:

- L'approccio focalizzato sul contesto e sul monitoraggio regolare della sua evoluzione per determinare se sia necessario riesaminare ed eventualmente aggiornare la strategia e le politiche.
- La ricerca della soddisfazione delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate rilevanti al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione, rappresentate da singoli individui o da altre entità che aggiungono valore all'organizzazione.
- La creazione con i clienti un rapporto di partnership operando in maniera propositiva, per offrire loro maggiori opportunità nell'utilizzo delle nostre soluzioni e servizi a supporto del loro Business;
- Il monitoraggio, la raccolta e la gestione delle informazioni che consentano di valutare le forze, le debolezze, le opportunità e le minacce.
- Il coinvolgimento e la soddisfazione dei collaboratori, valorizzando l'individuo come patrimonio aziendale e non semplice "prestatore d'opera";
- L'esposizione chiara della strategia e delle politiche dell'organizzazione, affinché la mission (perché esistiamo), la vision (dove vogliamo andare) ed i valori (ciò che guida i comportamenti) siano accettati e sostenuti dai collaboratori.
- Il miglioramento dell'esistente e l'innovazione come processi fondamentali allo scopo non solo di rispondere all'evoluzione delle esigenze, ma di anticipare potenziali variazioni del contesto, per mantenere il vantaggio competitivo e cogliere le nuove opportunità.
- Le politiche e i metodi per monitorare, valutare, ottimizzare e proteggere le risorse in maniera coerente con la strategia.
- La qualità dei servizi e delle soluzioni fornite, quale garanzia di ritorno (anche economico) e di fidelizzazione del cliente.
- La diffusione di una sempre migliore immagine della società
- La combinazione dell'approccio per processi con l'attitudine a valutare i rischi e benefici relativi a ciascun evento aziendale
- L'accento sulla leadership coinvolgente nel sistema di gestione integrato di qualità, ambiente e parità di genere da parte del management per concentrare il pensiero sul rischio e sull'opportunità e che deve



aiutare a garantire che tutto il personale che fa parte dell'organizzazione sia motivato verso obiettivi dichiarati e strategici.

- Fornire servizi e soluzioni conformi ai requisiti legislativi in materia di qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale;
- Mantenere in efficienza i luoghi e le attrezzature di lavoro in ottica di tutela dei lavoratori e ottimizzazione dei consumi;
- Ridurre gli impatti ambientali e ottimizzare i consumi delle materie prime e delle risorse energetiche al fine di contrastare i cambiamenti climatici e favorire lo sviluppo di un'economia circolare;
- Porre la tutela ambientale come chiara responsabilità di tutti i lavoratori ed assicurarsi che tutti siano consapevoli e partecipi degli sforzi dell'azienda nella gestione della tutela dell'ambiente;
- Perseguire l'obiettivo della sostenibilità ambientale, tenuto conto del ciclo di vita dei suoi prodotti e servizi.

Opportuni indicatori permettono di controllare il livello di ottenimento degli obiettivi, nella convinzione che piccoli passi quotidiani fanno raggiungere grandi risultati.

Per concretizzare il nostro impegno abbiamo nominato un nostro Rappresentante assegnandogli il ruolo di Responsabile Sistema di Gestione Integrato (RSGI), con specifica autorità nella progettazione, attuazione, controllo e mantenimento del Sistema di gestione Integrato secondo le norme UNI EN 9001:2015 e UNI EN 14001:2015 e Uni PdR 125:2022.

Per il dettaglio degli impegni relativi alla Uni PdR 125:2022 consultare la politica specifica (rif. 6.1 rev00 POLITICA PER LA DI PARITÀ DI GENERE Digitalia.pdf)

La presente Politica viene rivalutata periodicamente da parte della Direzione al fine di adeguarla ad eventuali mutamenti di carattere normativo, tecnologico, organizzativo, economico, ambientale e sociale.

Rimango disponibile a fornire ogni approfondimento o chiarimento fosse ritenuto di interesse.

Cordialmente,

Il Rappresentante Legale

Maria Michela